

## تقرير استبانة لقياس مدى رضاك عن خدمة التحول الرقمي في المسرعة الرقمية

أولاً: نتائج الاستبيان لـ 6 جمعيات مشاركة وهي:

حاضنة الجمعيات	شيماء اختبار	المتقاعدين بمنطقة الرياض	وقف القيادات القانونية الشابة	كبار السن الاهلية	الجمعيات المشاركة بالاستبيان
سامي المصلح	شيماء	لمياء نايف	لجين باهمام	ياسمين المطيري	أسم المسئول التقني

النتيجة النهائية	النسبة %100	الدرجة	الخدمة								
			مستاء	غير راضي	محايد	راضي	راضي جدا				
			1	2	3	4	5				
		600	20	40	60	80	100				
%93	560	560						1. ما مدى رضاك عن مبادرة المسرعة الرقمية للجمعيات الخيرية؟	%66.67	%33.33	
								2. هل غطت المبادرة جميع احتياجات جمعيتك الرقمية؟	%66.67	%33.33	
								3. هل عالجت المبادرة المشاكل التقنية التي كانت تواجهها الجمعية؟	%50	%50	
								4. ما مدى وضوح وسهولة مراحل عملية التحول الرقمي؟	%83.33	%16.67	
%87	520	520						10. هل الخدمات المقدمة في المسرعة الرقمية ملائمة مع الفترة الزمنية المحددة لها	%66.67	%16.67	زمن المسرعة
%97	580	580						32. ما هو تقييمك العام لجميع ما تم في المسرعة الرقمية؟	%83.33	%16.67	التقييم العام
%97	580	580						5. كيف كان تعاون الفريق التقني في عملية التحول الرقمي؟	%100		الفريق التقني للدعم الفني
								6. ما مدى رضاك عن سرعة واحترافية الفريق التقني في حل المشاكل التقنية التي واجهتها؟	%66.67	%33.33	
								7. كيف تقييم دقة وسرعة انجاز الخدمات التي قدمها الفريق التقني؟	%83.33	%16.67	
%98	590	600						8. هل كان قائد المشروع متعاوناً ويتواصل معكم بشكل مستمر؟	%100.00		اخصائي

			580				17%	83%	9. هل اللقاءات التي كان يقوم بها قائد المشروع مفيدة وتعطيك تصور واضح عن المرحلة ومخرجاتها؟		
	560	108%	560				16.67%	83.33%	11. هل انت راضي عن التدريب الذي حصلت عليه اثناء عملية التحول الرقمي لجمعيتك؟	التدريب عن التحول الرقمي	
	560	93%	560				33.33%	66.67%	12. هل كان التدريب التقني الذي اخذته مفيداً وعملياً وساعدك على استخدام النظام (نسق) بشكل صحيح؟	التدريب التقني	
	580	97%	580				16.67%	83.33%	13. هل المعلومات التي حصلت عليها في مرحلة التخطيط والتهيئة كانت مفيدة لك؟ (السياسات والإجراءات والخطط)	التخطيط	
	540	93%	540				50%	50%	14. هل انت راضي عن البنية التحتية التقنية التي تم تجهيزها لجمعيتك؟ (الموقع/ مواقع التواصل الاجتماعي)	البنية التحتية	
	600	100%	600					100%	15. هل انت راضي عن الرخص الاصلية التي تم تركيبها على أجهزة الجمعية؟ (رخص الاوفيس)	البرامج	
82%	493	73%	440				16.67%	83.33%	16. هل انت راضي عن رخص الحماية التي تم تركيبها على أجهزة جمعيتك؟	الامن السيبراني	
		73%	440				16.67%	83.33%	17. هل انت راضي عن برنامج الحماية ضد الاختراقات		
		100%	600					100%	18. هل انت راضي عن جدولة حفظ البيانات؟		
80%	480	80%	480				16.67%	50%	33.33%	19. هل انظام الموارد البشرية الخاص بنسق سهل الاستخدام؟	الموارد البشرية
		80%	480				16.67%	50%	33.33%	20. هل وفرلك نظام الموارد البشرية التقارير والبيانات التي تحتاجها؟	



									21. هل يساعدك نظام الموارد البشرية في إدارة المهام اليومية بشكل فعال؟
		80%	480			16.67%	50%	33.33%	
									22. هل تعتقد ان نظام الموارد البشرية آمن لحماية البيانات الشخصية للموظفين؟
		80%	480			16.67%	50%	33.33%	
									23. هل انت راضي عن نظام الموارد البشرية بشكل عام الذي تم تركيبه لجمعيتك؟
		80%	480			16.67%	50%	33.33%	
									25. هل انت راضي عن نظام الموارد البشرية بشكل عام الذي تم تركيبه لجمعيتك؟
		80%	480			16.67%	50%	33.33%	
									24. هل النظام المالي وإدارة الحسابات سهل الاستخدام
		87%	520			33.33%	33.33%	33.33%	
									26. هل يوفرلكم النظام التقارير المالية الدقيقة والواضحة؟
77%	461	84%	402			16.67%	50%	33.33%	
									27. هل يساعد النظام المالي في اتخاذ القرارات المالية بشكل أفضل؟
		77%	460		16.67%	16.67%	33.33%	33.33%	
									28. هل تجد تصميم المتجر الالكتروني جذاباً وسهل الاستخدام؟
		77%	460		16.67%	33.33%		50.00%	
									29. هل تجد عملية البحث عن المنتجات سهلة؟
		87%	400			50.00%	16.67%	33.33%	
									30. هل عملية الشراء والدفع من المتجر سلسة وأمنة؟
		80%	480			50.00%		50.00%	
									31. هل انت راضي عن المتجر الالكتروني الذي تم تركيبه في جمعيتك؟
		96%	460		16.67%	33.33%		50.00%	

ثانياً: الردود والملاحظات

النتيجة	الملاحظات	المحور
%93	بالنسبة لتقييم الجمعيات بشكل عام عن مبادرة المسرعة الرقمية للجمعيات الخيرية (سؤال 1 الى 4)، فمعظم الجمعيات كانت راضية جدا (عدد 4 جمعيات) عن المسرعة الرقمية وانها غطت احتياجات الجمعية وعالجت مشاكلها التقنية بينما كانت (جمعيتين) راضية عن هذا المسرعة بشكل عام وقد كانت احد الملاحظات التي وصلتنا من جمعية القيادات الرقمية الشابة حول دليل المدرب في حقيبة المسؤول التقني (ترتيب الأدلة والمحتوى بحيث يسهل العمل عند تغيير المسؤولين) وسيتم العمل على تحسين هذا الامر في المستقبل	مبادرة المسرعة الرقمية بشكل عام
%87	بالنسبة لسؤال (10) المتعلق بمدى المسرعة فقط أعربت بعض الجمعيات على رغبتها بزيادة الوقت، حيث صوتت جمعية واحدة بانها غير راضية عن الوقت وانه لا يتناسب مع اعمال المسرعة بينما صوتت جمعية واحدة براضي و4 جمعيات براضي جدا	زمن المسرعة
%97	بالنسبة لسؤال (32) المتعلق بالتقييم العام لجميع ماتم في الجمعية كانت نسبة الرضا ممتازة حيث صوت 5 جمعيات راضي جدا وجمعية واحدة براضي	التقييم العام
%97	بالنسبة للأسئلة من (5 الى 7) المتعلقة بدعم الفريق، فحصل احصائي المشروع على 100% في التقييم، بينما حصل باقي أعضاء فريق الدعم الفني على (5 جمعيات راضية جدا/ وجمعية واحدة راضية) على استجابتهم ودعمهم المستمر اثناء المسرعة الرقمية	الفريق التقني للدعم الفني
%98	فيما يتعلق بمحور احصائي المشروع (السؤال 8/9) عبرت جميع الجمعيات على التعاون الرائع من قائد المشروع وتواصل معكم بشكل مستمر، واتفقت الجمعيات ان اللقاءات التي كان يقوم بها قائد المشروع مفيدة وتعطيك تصورا واضح عن المرحلة ومخرجاتها وكانت مرضية	احصائي المشروع
%93	بالنسبة لسؤال 11 كانت 5 جمعيات راضية جدا وجمعية واحدة سجلت راضي عن التدريب الذي حصلت عليه اثناء عملية التحول الرقمي	التدريب عن التحول الرقمي
%93	بالنسبة لسؤال 12 كانت 4 جمعيات راضية جدا وجمعية واحدة راضية عن التدريب التقني الذي اخذه المسؤول التقني وأكدت على انه مفيد وعملي وساعد على استخدام النظام (نسق) بشكل صحيح	التدريب التقني
%97	بالنسبة لسؤال 13 اكدت 5 جمعيات على انها راضية جدا على الملفات التي استلمتها والتي تم تجهيزها في مرحلة التخطيط والتهيئة كانت مفيدة لها (السياسات والإجراءات والخطط)، وجمعية واحدة فقط سجلت راضي	التخطيط



93%	بالنسبة لسؤال 14 فقد كانت النتيجة ان نصف الجمعيات (3 جمعيات) كانت راضية جدا و(3 جمعيات) راضية عن البنية التحتية التقنية التي تم تجهيزها في الجمعية (الموقع/ مواقع التواصل الاجتماعي)	البنية التحتية
100%	سؤال 15 حصل على 100% نسبة رضا الجمعيات عن الرخص الاصلية التي تم تركيبها على أجهزة الجمعية (رخص الاوفيس) وفي اقتراح من جمعية حاضنة الجمعيات على توفير رخص تطبيقات جوجل أيضا في المسرعة القادمة	البرامج الأساسية
82%	سؤال 16 كانت 5 جمعيات راضية جدا عن رخص الحماية التي تم تركيبها على أجهزة جمعية بينما جمعية واحدة فقط غير راضية عن الرخص سؤال 17 كانت 5 جمعيات راضية جدا عن برنامج الحماية ضد الاختراقات وجمعية واحدة فقط غير راضية عن برنامج حماية ضد الاختراقات سؤال 18 نسبة الرضا كانت 100% من الجمعيات الست على جدولة حفظ البيانات	الأمن السيبراني
80%	بالنسبة للأسئلة (19 الى 23) جمعيتين كانت راضية جدا عن النظام، و50% من الجمعيات (عدد3) أعربت عن رضاها عن نظام الموارد البشرية الخاص بنسق وانه سهل الاستخدام وان النظام وفر التقارير والبيانات التي تحتاجها الجمعية وانه في إدارة المهام اليومية بشكل فعال، وان النظام آمن لحماية اللازمة للبيانات الشخصية للموظفين، اما الجمعية الأخيرة (رقم 6) فقط اختارت محايد لأسباب يتم التحقق منها حالياً	الموارد البشرية
77%	بالنسبة للأسئلة (24 الى 27) جمعيتين كانت راضية جدا وجمعيتين كانت راضية عن النظام المالي وإدارة الحسابات وتجهده نظام سهل الاستخدام وانه وفر للجمعية نظام التقارير المالية الدقيقة والواضحة وساعد في اتخاذ القرارات المالية بشكل أفضل، اما الجمعية الخامسة فقد اختارت محايد والجمعية السادسة كانت غير راضية لأسباب يتم التحقق منها حالياً	المالية
75%	بالنسبة للأسئلة من (28 الى 31) 50% من الجمعيات (عدد 3) كانت راضية جدا عن تصميم المتجر الالكتروني وتجهده جذاباً وسهل الاستخدام، وتجد عملية البحث عن المنتجات سهلة، وعملية الشراء والدفع من المتجر سلسة وأمنة، وهي راضية بشكل عام عن المتجر الالكتروني الذي تم تركيبه في الجمعية، بينما اختارت جمعيتين محايد وكان سبب اختيار احد الجمعيات محايد (جمعية المتقاعدين في الرياض) لأنه لم يتم الانتهاء من المتجر بالكامل في الجمعية، واختارت الجمعية الأخيرة (الجمعية السادسة) غير راضية لأسباب لم يتم توضيحها وجاري العمل على معرفة السبب حالياً	المتجر الالكتروني

#### الملاحظات والردود التي تم تسجيلها في الاستبيان:

فريق متعاون وحريص

إجابات أسئلة المتجر الالكتروني تم وضعها محايد لعدم الانتهاء تماما من المتجر عدا ذلك ممتاز

شكرا لجهودكم ونتطلع لميز من التطوير في نظام نسق للاستفادة منه بشكل كامل بإذن الله

موفقين دوما

ترتيب الأدلة والمحتوى بحيث يسهل العمل عند تغيير المسؤولين

كل شيء ممتاز ما شاء الله لا يحتاج لاي مقترحات لتطوير المسرعة

نتمنى ان يتم توفير تراخيص مجانية لمنتجات قوقل كما تم توفير تراخيص مايكروسوفت

التحسين والتطوير المستمر

أثمن جهودكم المستمرة في دعم وتنمية الجمعيات رقميا ونتمنى لكم المزيد من النجاح والتقدم في كل ما تقومون به ونتطلع الى رؤية المزيد من انجازاتكم المستقبلية التي تسهم في تطوير المجال التقني للجمعيات  
الله يكتب اجرکم  
التعاون والتواصل كان مستمر وأول بأول من قبل جمعية مديم واستاذ باسل السيد الله يعافية وربطي بالموظفين اللازمين  
مشكورين جميعا أستاذة ميسون ووثام واستاذ عماد يوسف الله يعطيهم العافية جميعا مشكورين على جميع جهودكم  
شكرا ليكم  
شكرا لجهودكم وصبركم وحصركم نفع الله بكم  
شكرا بكم

