

# استبيان رضا الجمعيات المشاركة ببرنامج التسرعة الرقمية .



حرصًا من جمعية مديم الخيرية على تحسين وتطوير خدماتها في مجال التحويل الرقمي ضمن برنامج التسرعة الرقمية، فقد تم تصميم هذا الاستبيان لقياس مدى رضاكم عن تجربتكم معنا.

تخصيصكم جزءًا من وقتكم لتعبئة هذا الاستبيان يساهم بشكل كبير في دعم جهودنا لتحسين جودة خدماتنا وتلبية احتياجاتكم بشكل أفضل.

نشكركم على تعاونكم ونتطلع إلى آرائكم وملاحظاتكم،

مع خالص التقدير والاحترام.

## معلومات الجمعية

مربع نص سطر واحد 6 قام بالرد  
0 تم التخطي

اسم الجمعية

| # | ردود المستخدم                  |
|---|--------------------------------|
| 1 | جمعية كبار السن الأهلية        |
| 2 | وقف القيادات القانونية الشابة  |
| 3 | جمعية المتقاعدين بمنطقة الرياض |
| 4 | جمعية شيماء اختبار             |
| 5 | حاضنة الجمعيات                 |
| 6 | جمعية ارتقاء التعليمية         |

**اسم الموظف**

مربع نص سطر واحد 6 قام بالرد  
0 تم التخطي

| # | ردود المستخدم  |
|---|----------------|
| 1 | ياسمين المطيري |
| 2 | لجين باهمام    |
| 3 | لمياء نايف     |
| 4 | شيماء          |
| 5 | سامي المضلع    |
| 6 | طه العفيف      |

**البريد الالكتروني**

مربع نص سطر واحد 6 قام بالرد  
0 تم التخطي

| # | ردود المستخدم    |
|---|------------------|
| 1 | IT@Kebarsa       |
| 2 | Media@yilkas.com |

| ردود المستخدم      | # |
|--------------------|---|
| pr@rrra.org.sa     | 3 |
| shs.mars@gmail.com | 4 |
| sami@iaq.org.sa    | 5 |
| tafif@irtqa.sa     | 6 |

## رقم الجوال

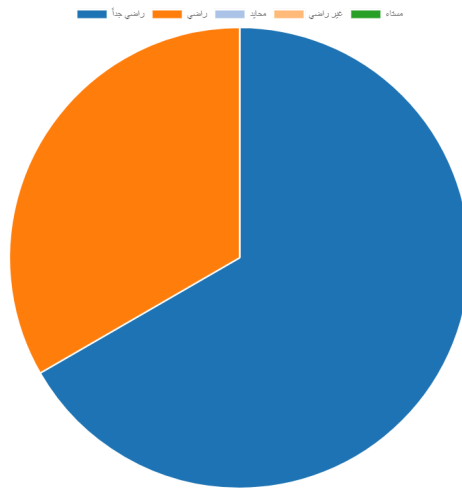
مربع نص سطر واحد 6 قام بالرد  
0 تم التخطي

| ردود المستخدم | # |
|---------------|---|
| 0555304861    | 1 |
| 0551784775    | 2 |
| 0570756114    | 3 |
| 01005718597   | 4 |
| 0534992457    | 5 |
| 0534513617    | 6 |

## عام

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

1- ما مدى رضاك عن  
برنامج المسرعة الرقمية  
للجمعيات الخيرية ؟



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 4 % 66.67

راضي جداً

👍 Votes 2 % 33.33

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

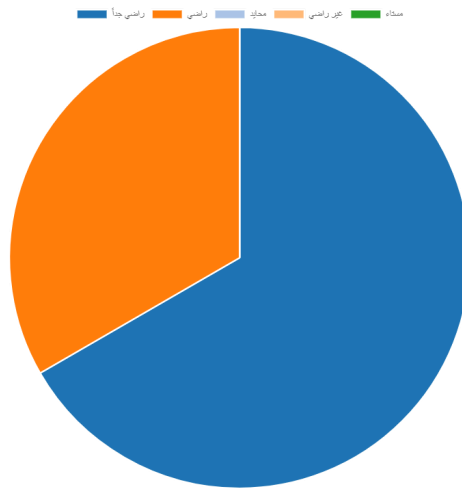
غير راضي

Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

2- هل تمت تلبية جميع  
احتياجاتكم التقنية خلال  
البرنامج ؟



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 4 % 66.67

راضي جداً

👍 Votes 2 % 33.33

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

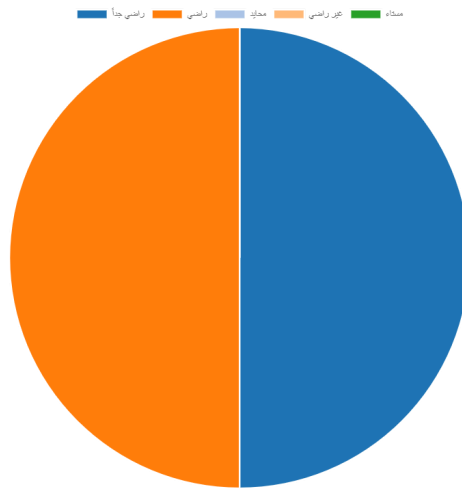
غير راضي

Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

3- هل عالجت المسرعة  
المشاكل التقنية التي  
كانت تواجهها الجمعية؟



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 3 % 50.0

راضي جداً

👍 Votes 3 % 50.0

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

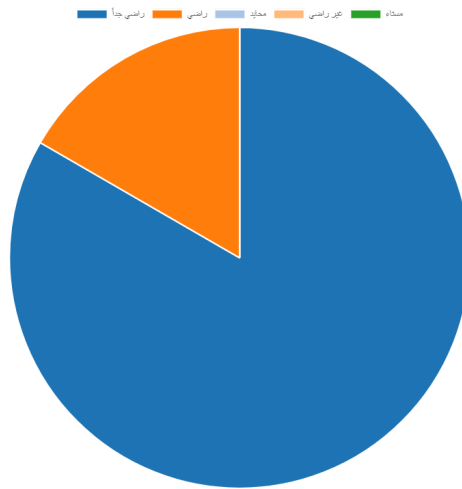
Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

6 قام بالرد 0 تم التخطي

**4- ما مدى وضوح وسهولة مراحل عملية التحول الرقمي؟**



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 5 % 83.33

راضي جداً

👍 Votes 1 % 16.67

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

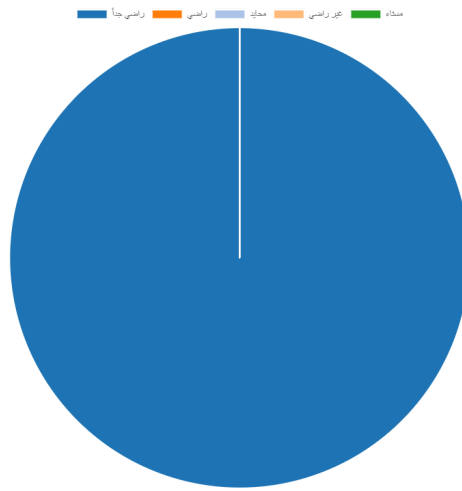
Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

6 قام بالرد 0 تم التخطي

**5- كيف كان تعاون الفريق التقني في عملية التحول الرقمي؟**



## خيار المستخدم

## الإجابة

👍 Votes 6 % 100.0

راضي جداً

Votes 0 % 0.0

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

Votes 0 % 0.0

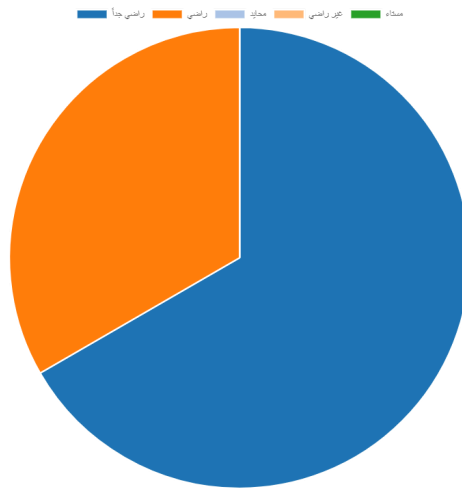
مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

6 قام بالرد 0 تم التخطي

6- ما مدى رضاك عن  
سرعة واحترافية الفريق  
التقني في حل  
المشاكل التقنية التي  
واجهت جمعيتكم ؟

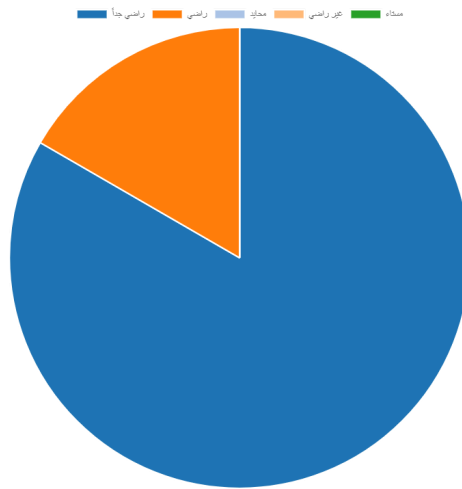




| الإجابة   | الخيار المستخدم                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| راضي جداً | <div> <div></div> <div>Votes 4 % 66.67</div> </div> |
| راضي      | <div> <div></div> <div>Votes 2 % 33.33</div> </div> |
| محايد     | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |
| غير راضي  | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |
| مستاء     | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

**7- كيف تقيم دقة  
وسرعة انجاز الخدمات  
التي قدمها الفريق  
التقني؟**



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 5 % 83.33

راضي جداً

👍 Votes 1 % 16.67

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

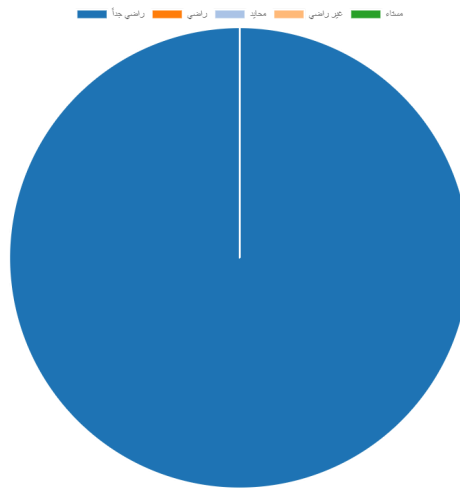
Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

6 قام بالرد 0 تم التخطي

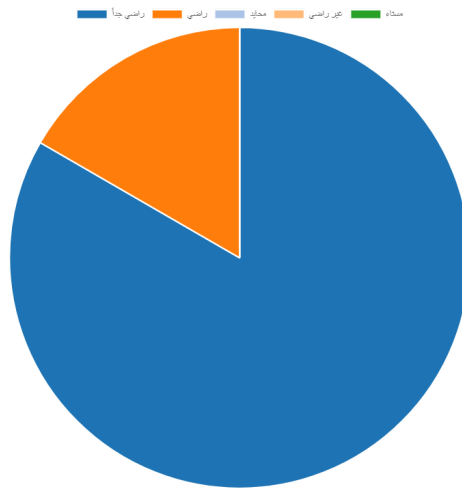
**8- هل كان قائد المشروع متعاوناً ويتواصل معكم بشكل مستمر؟**



| الخيار المستخدم                                     | الإجابة   |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <div> <div></div> <div>Votes 6 % 100.0</div> </div> | راضي جداً |
| <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   | راضي      |
| <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   | محايد     |
| <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   | غير راضي  |
| <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   | مستاء     |

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

9- هل اللقاءات التي  
كان يقوم بها قائد  
المشروع مفيدة  
وتعطيك تصور واضح عن  
المرحلة ومخرجاتها؟



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 5 % 83.33

راضي جداً

👍 Votes 1 % 16.67

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

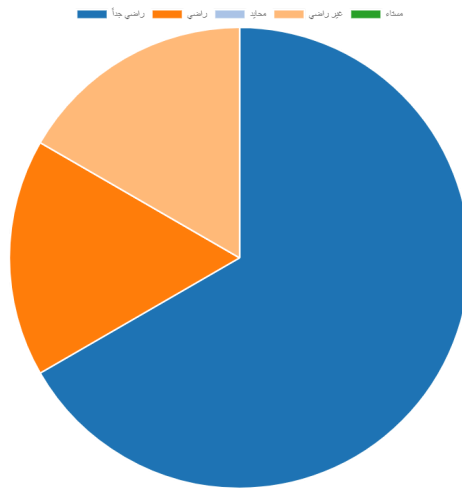
Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

6 قام بالرد 0 تم التخطي

**10- هل الخدمات المقدمة في المسرعة ملائمة مع الفترة الزمنية المحددة لها ؟**



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 4 % 66.67

راضي جداً

👍 Votes 1 % 16.67

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

👍 Votes 1 % 16.67

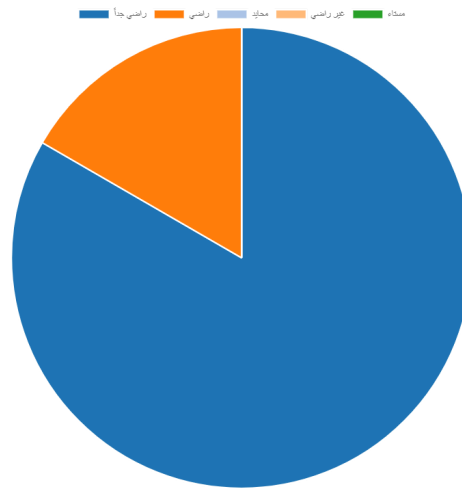
غير راضي

Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

**11- هل انت راضي عن  
التدريب الذي حصلت  
عليه أثناء برنامج  
المسرة ؟**



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 5 % 83.33

راضي جداً

👍 Votes 1 % 16.67

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

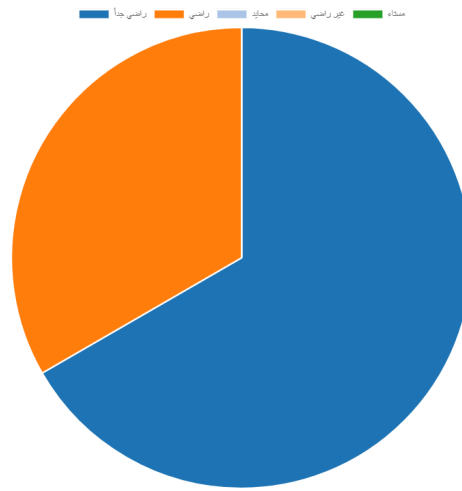
Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

6 قام بالرد 0 تم التخطي

**12- هل كان التدريب  
التقني الذي اخذته  
مفيداً وعملياً وساعدك  
على استخدام نظام  
نسق بشكل صحيح؟**



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 4 % 66.67

راضي جداً

👍 Votes 2 % 33.33

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

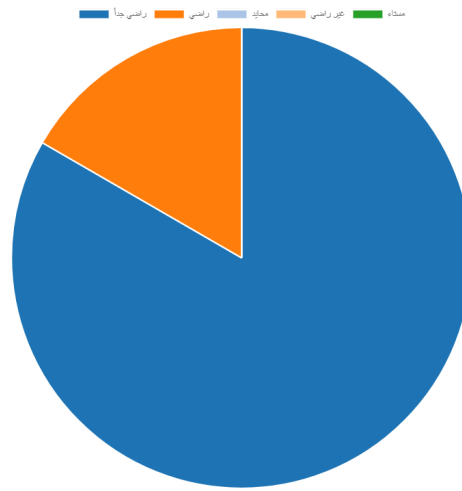
غير راضي

Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

**13- هل المعلومات  
التي حصلت عليها في  
مرحلة التخطيط والتهيئة  
كانت مفيدة لك؟  
(السياسات والإجراءات  
والخطط)**



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 5 % 83.33

راضي جداً

👍 Votes 1 % 16.67

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

Votes 0 % 0.0

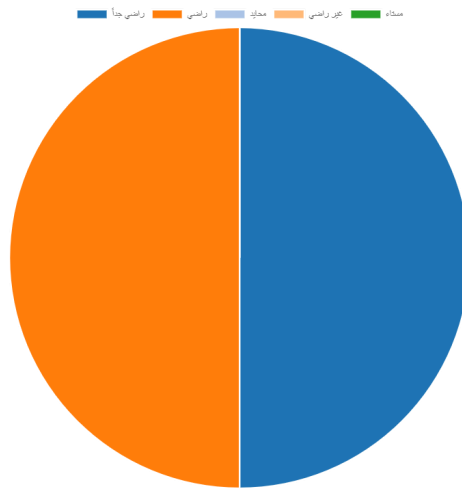
مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

6 قام بالرد 0 تم التخطي

**14- هل انت راضي عن  
البنية التحتية التقنية  
التي تم تجهيزها  
لجمعيتكم ؟ (الموقع/  
مواقع التواصل  
الاجتماعي)**





### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 3 % 50.0

راضي جداً

👍 Votes 3 % 50.0

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

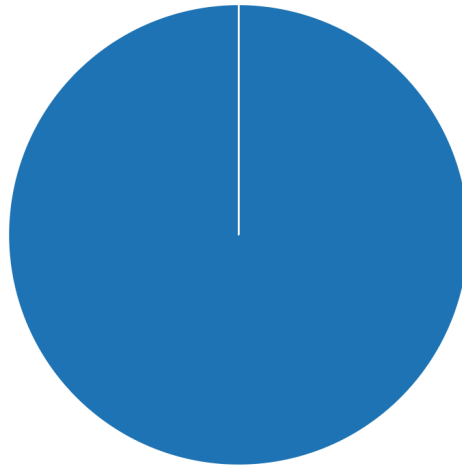
Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

15- هل انت راضي عن  
الرخص الاصلية التي تم  
تركيبها على أجهزة  
الجمعية؟ (رخص  
الوفيس)

مستاء غير راضي محايد راضي راضي جداً



### خيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 6 % 100.0

راضي جداً

Votes 0 % 0.0

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

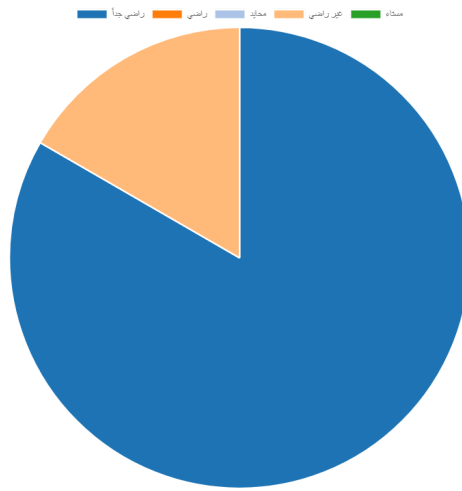
Votes 0 % 0.0

مستاء

## الأمن السيبراني

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

16- هل انت راضي عن  
برامج الحماية ضد  
الفايروسات التي تم  
تركيبها على اجهزة  
جمعيتك؟



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 5 % 83.33

راضي جداً

Votes 0 % 0.0

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

👎 Votes 1 % 16.67

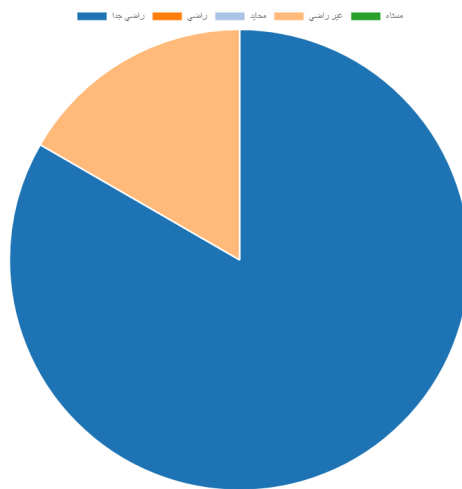
غير راضي

Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

17- هل أنت راضي عن  
برنامج الحماية ضد  
الاختراقات ؟



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 5 % 83.33

راضي جدا

Votes 0 % 0.0

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

👎 Votes 1 % 16.67

غير راضي

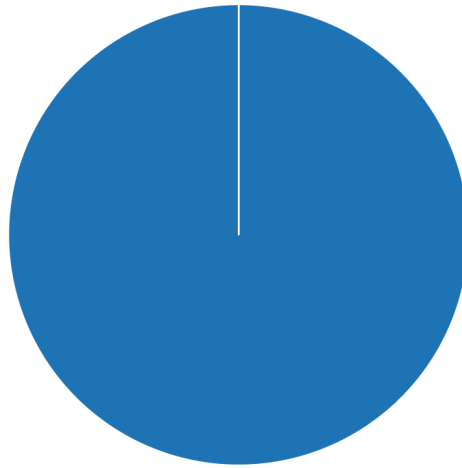
Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

18- هل أنت راضي عن  
جدولة حفظ البيانات ؟

مستاء غير راضي محايد راضي راضي جدا



### خيار المستخدم

### الإجابة



Votes 6 % 100.0

راضي جدا

Votes 0 % 0.0

راضي

Votes 0 % 0.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

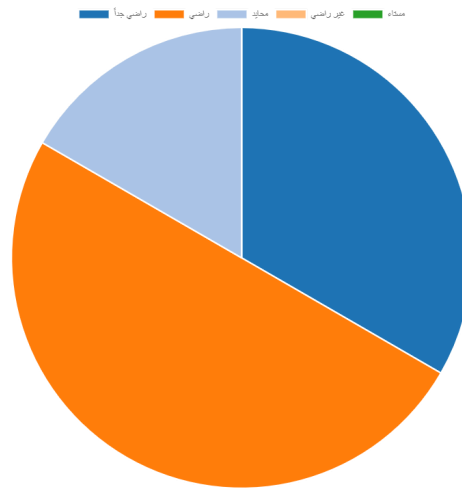
Votes 0 % 0.0

مستاء

## نظام الموارد البشرية

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

19- هل نظام الموارد  
البشرية الخاص بنسق  
سهل الاستخدام؟



### الخيار المستخدم

### الإجابة

👍 Votes 2 % 33.33

راضي جداً

👍 Votes 3 % 50.0

راضي

👍 Votes 1 % 16.67

محايد

Votes 0 % 0.0

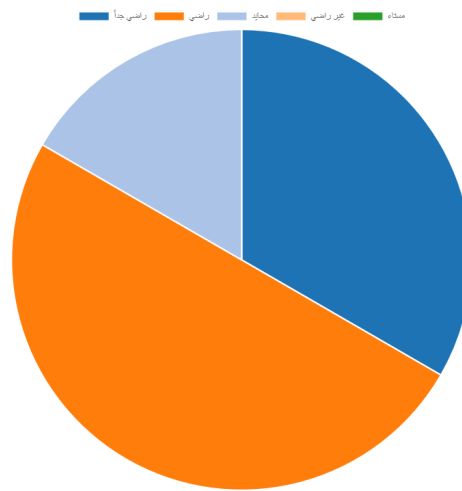
غير راضي

Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

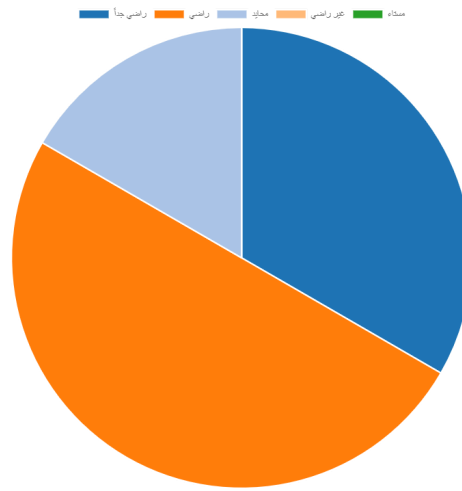
**20- هل يوفر لك نظام  
الموارد البشرية التقارير  
والبيانات التي تحتاجها ؟**



| الإجابة   | الخيار المستخدم                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| راضي جداً | <div> <div></div> <div>Votes 2 % 33.33</div> </div> |
| راضي      | <div> <div></div> <div>Votes 3 % 50.0</div> </div>  |
| محايد     | <div> <div></div> <div>Votes 1 % 16.67</div> </div> |
| غير راضي  | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |
| مستاء     | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

21- هل يساعدك نظام  
الموارد البشرية في  
إدارة المهام اليومية  
بشكل فعال؟

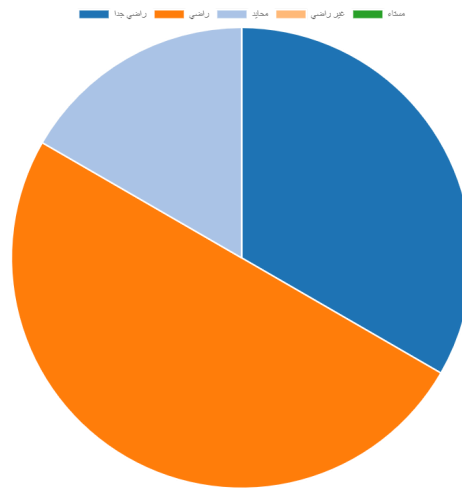


| الإجابة   | الخيار المستخدم                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| راضي جداً | <div> <div></div> <div>Votes 2 % 33.33</div> </div> |
| راضي      | <div> <div></div> <div>Votes 3 % 50.0</div> </div>  |
| محايد     | <div> <div></div> <div>Votes 1 % 16.67</div> </div> |
| غير راضي  | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |
| مستاء     | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

22- هل تعتقد أن نظام  
الموارد البشرية أمن  
لحماية البيانات  
الشخصية للموظفين؟





## خيار المستخدم

## الإجابة

👍 Votes 2 % 33.33

راضي جدا

👍 Votes 3 % 50.0

راضي

👍 Votes 1 % 16.67

محايد

Votes 0 % 0.0

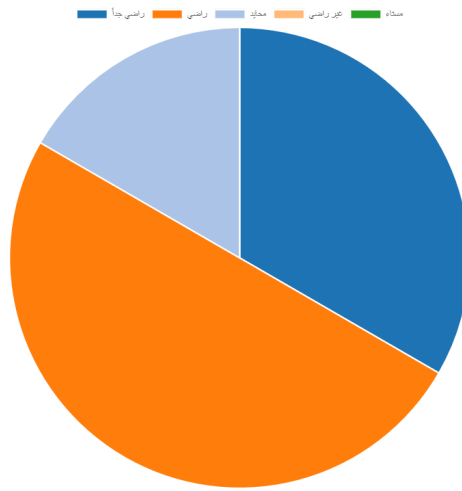
غير راضي

Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

23- هل انت راضي عن  
نظام الموارد البشرية  
بشكل عام الذي تم  
تركيبه لجمعيتكم ؟

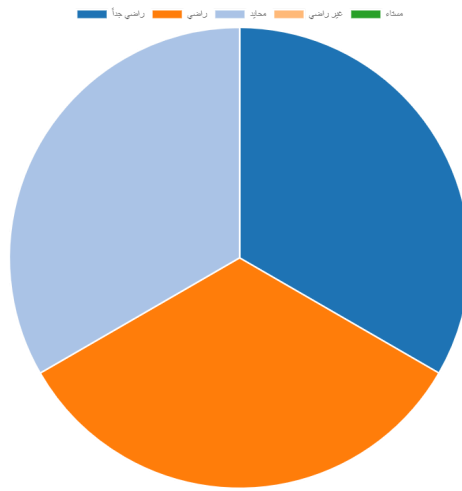


| الإجابة   | الخيار المستخدم |
|-----------|-----------------|
| راضي جداً | 2 أصوات 33.33%  |
| راضي      | 3 أصوات 50.0%   |
| محايد     | 1 أصوات 16.67%  |
| غير راضي  | 0 أصوات 0.0%    |
| مستاء     | 0 أصوات 0.0%    |

## النظام المالي

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

24- هل النظام المالي وإدارة الحسابات سهل الاستخدام؟



## الخيار المستخدم

## الإجابة

👍 Votes 2 % 33.33

راضي جداً

👍 Votes 2 % 33.33

راضي

👍 Votes 2 % 33.33

محايد

Votes 0 % 0.0

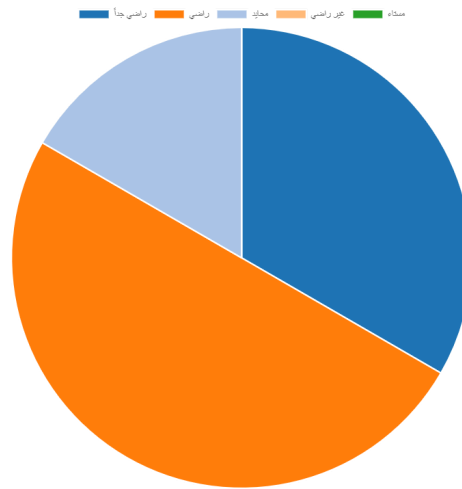
غير راضي

Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

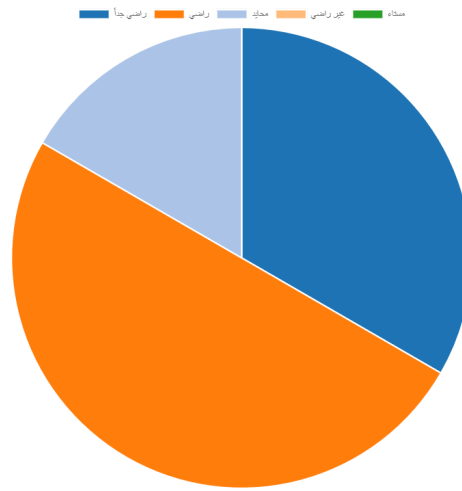
25- هل انت راضي عن  
النظام المحاسبي التي  
تم تركيبه في جمعيتكم  
؟



| الإجابة   | الخيار المستخدم                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| راضي جداً | <div> <div></div> <div>Votes 2 % 33.33</div> </div> |
| راضي      | <div> <div></div> <div>Votes 3 % 50.0</div> </div>  |
| محايد     | <div> <div></div> <div>Votes 1 % 16.67</div> </div> |
| غير راضي  | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |
| مستاء     | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

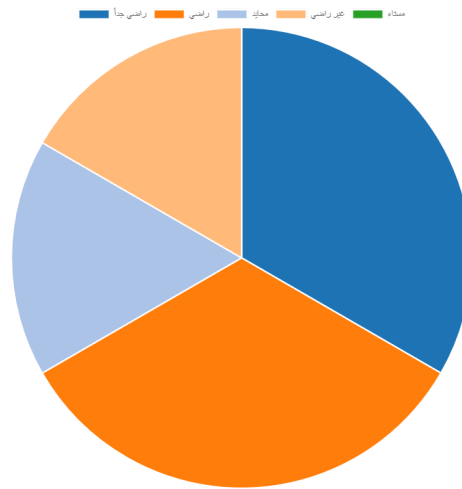
26- هل يوفر لكم  
النظام التقارير المالية  
الدقيقة والواضحة؟



| الإجابة   | خيار المستخدم                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| راضي جداً | <div> <div></div> <div>Votes 2 % 33.33</div> </div> |
| راضي      | <div> <div></div> <div>Votes 3 % 50.0</div> </div>  |
| محايد     | <div> <div></div> <div>Votes 1 % 16.67</div> </div> |
| غير راضي  | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |
| مستاء     | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

27- هل يساعدكم  
النظام المالي في اتخاذ  
القرارات المالية بشكل  
أفضل؟

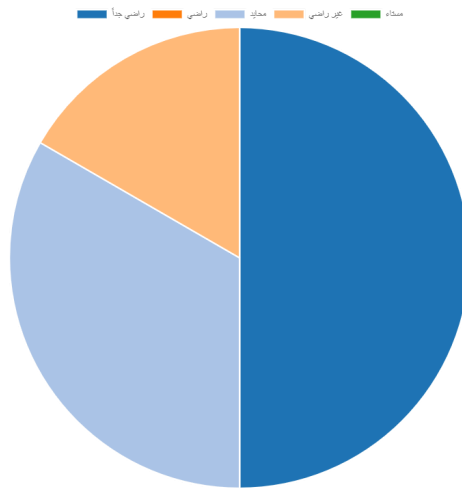


| الخيار المستخدم          | الإجابة   |
|--------------------------|-----------|
| <p>👍 Votes 2 % 33.33</p> | راضي جداً |
| <p>👍 Votes 2 % 33.33</p> | راضي      |
| <p>👍 Votes 1 % 16.67</p> | محايد     |
| <p>👍 Votes 1 % 16.67</p> | غير راضي  |
| <p>Votes 0 % 0.0</p>     | مستاء     |

## المتجر الإلكتروني

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

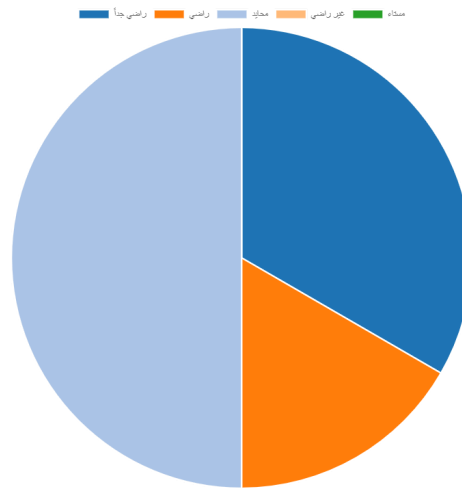
28- هل تجد تصميم  
المتجر الإلكتروني جذاباً  
وسهل الاستخدام؟



| الإجابة   | الخيار المستخدم                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| راضي جداً | <div> <div></div> <div>Votes 3 % 50.0</div> </div>  |
| راضي      | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |
| محايد     | <div> <div></div> <div>Votes 2 % 33.33</div> </div> |
| غير راضي  | <div> <div></div> <div>Votes 1 % 16.67</div> </div> |
| مستاء     | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

29- هل تجد عملية  
البحث عن المنتجات  
سهلة ؟



## الخيار المستخدم

## الإجابة

👍 Votes 2 % 33.33

راضي جداً

👍 Votes 1 % 16.67

راضي

👍 Votes 3 % 50.0

محايد

Votes 0 % 0.0

غير راضي

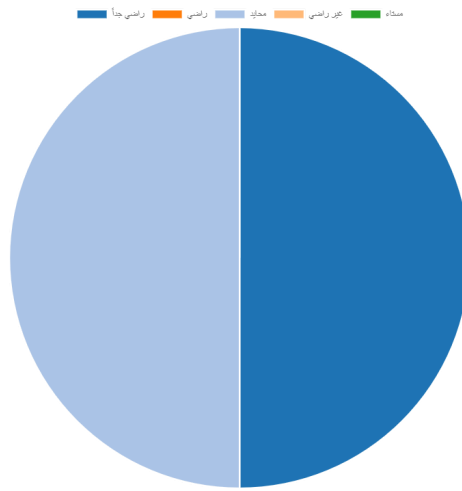
Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

30- هل عملية الشراء  
والدفع من المتجر ،  
سلسة وآمنة؟





## الخيار المستخدم

## الإجابة

👍 Votes 3 % 50.0

راضي جداً

Votes 0 % 0.0

راضي

👍 Votes 3 % 50.0

محايد

Votes 0 % 0.0

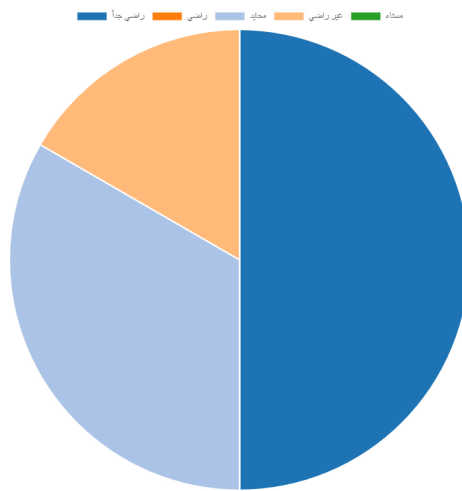
غير راضي

Votes 0 % 0.0

مستاء

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

**31- هل انت راضي عن  
المتجر الالكتروني التي  
تم تركيبه في جمعيتك؟**

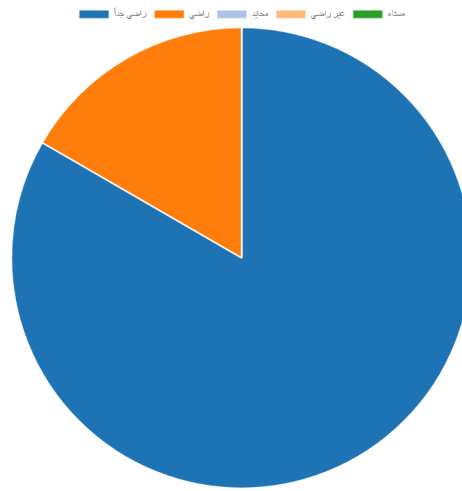


| الإجابة   | الخيار المستخدم                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| راضي جداً | <div> <div></div> <div>Votes 3 % 50.0</div> </div>  |
| راضي      | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |
| محايد     | <div> <div></div> <div>Votes 2 % 33.33</div> </div> |
| غير راضي  | <div> <div></div> <div>Votes 1 % 16.67</div> </div> |
| مستاء     | <div> <div></div> <div>Votes 0 % 0.0</div> </div>   |

## ملاحظات

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
6 قام بالرد 0 تم التخطي

ما هو تقييمك العام  
لجميع ما تم في  
المسرة الرقمية؟



| الإجابة   | الخيار المستخدم                |
|-----------|--------------------------------|
| راضي جداً | <span>👍</span> Votes 5 % 83.33 |
| راضي      | <span>👍</span> Votes 1 % 16.67 |
| محايد     | Votes 0 % 0.0                  |
| غير راضي  | Votes 0 % 0.0                  |
| مستاء     | Votes 0 % 0.0                  |

مربع نص متعدد الأسطر 6 قام بالرد  
0 تم التخطي

## ملاحظات أخرى تود إضافتها

### # ردود المستخدم

1 .

2 فريق متعاون وحريص

3 اجابات اسئله المتجر الالكتروني تم وضعها محايد لعدم الانتهاء  
تمامًا من المتجر عدا ذلك ممتاز

## # ردود المستخدم

4 لا

5 شكرا لجهودكم ونتطلع لمزيد من التطوير في نظام نسق للاستفادة منه بشكل كامل بإذن الله

6 موفقين دوماً

## هل لديكم أي مقترحات لتطوير برنامج المسرعة الرقمية ؟

مربع نص متعدد الأسطر 6 قام بالرد  
0 تم التخطي

## # ردود المستخدم

1 .

2 ترتيب الأدلة والمحتوى بحيث يسهل العمل عند تغير المسؤولين

3 كل شي ممتاز ماشاء الله لا يحتاج لإي مقترحات لتطوير المسرعة

4 لا

5 نتمنى أن يتم توفير تراخيص مجانية لمنتجات قوئل كما تم توفير تراخيص مايكروسوفت

6 التحسين والتطوير المستمر

## كلمة توجهها لفريق مديم في ختام هذا المشروع

مربع نص متعدد الأسطر 6 قام بالرد  
0 تم التخطي

## # ردود المستخدم

1 أثنى جهودكم المستمرة في دعم وتنمية الجمعيات رقميا , نتمنى لكم المزيد من النجاح والتقدم في كل ماتقومون به ونتطلع الى

## # ردود المستخدم

رؤية المزيد من انجازاتكم المستقبلية التي تسهم في تطور المجال  
التقني للجمعيات

2 الله يكتب أجركم

3 التعاون والتواصل كان مستمر وأول بأول من قبل جمعية مديم  
استاذ باسل السيد الله يعافيه وربطي بالموظفين اللازمين  
مشكورين جميعًا استاذة ميسون وونام واستاذ عماد يوسف الله  
يعطيهم العافية جميعًا مشكورين على جميع جهودكم

4 شكرا ليكم

5 شكراً لجهودكم وصبركم وحصركم نفع الله بكم

6 شكراً بكم

